

revolt

Algemene voorwaarden Laadpas
Algemene bepalingen

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende termen de volgende betekenis hebben:

- a. Laadpas: een door Revolt uitgegeven kaart of token waarmee diensten van Revolt kunnen worden afgenomen die overwegend zien op het opladen van de motor van een elektrische motorvoertuig.
- b. Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten overeenkomst met betrekking tot de Laadpas en daarmee verband houdende diensten;
- c. Gebruiker: de partij met wie Revolt een Overeenkomst heeft gesloten. Een Gebruiker is tevens Pashouder indien hij zelf gebruik maakt van de Laadpas;
- d. Pashouder: de partij die door Gebruiker is opgegeven als rechtmatig houder/gebruiker van de Laadpas en de diensten die Revolt levert in samenhang met die Laadpas.
- e. Partijen: Revolt en Gebruiker gezamenlijk;
- f. Portal: de online portal van Revolt inclusief de geüpdate versies daarvan;
- g. Revolt: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Revolt B.V., geregistreerd onder nummer 81484925;
- h. Wet- en regelgeving: alle van toepassing zijnde nationale of

lokale wetten of regelingen, waaronder wijzigingen of vervangingen daarvan.

2. TOEPASBAARHEID

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn in hun geheel van toepassing op alle verzoeken om informatie van, aanbiedingen aan, opdrachten van en overeenkomsten tussen Partijen, met inbegrip van de Overeenkomst. Op (al dan niet digitale) mededelingen van Revolt, ter zake van bijvoorbeeld prijzen op reclameborden, catalogi, brochures, folders of op de website van Revolt kan geen beroep worden gedaan, tenzij deze door Revolt schriftelijk aan de Gebruiker zijn bevestigd.
- b. Algemene voorwaarden van de Gebruiker of een derde, hoe ook beschreven of genoemd, zullen niet van toepassing zijn en worden bij deze uitdrukkelijk afgewezen.
- c. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, nietig wordt verklaard of anderszins in rechte ongeldig is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover mogelijk van kracht blijven.
- d. In het geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zal de Overeenkomst prevaleren.
- e. Een bepaling die of beding dat afwijkt van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst is alleen van toepassing indien

rechtsgeldig ondertekend door Partijen.

3. HET SLUITEN VAN EEN OVEREENKOMST

- a. Er wordt een Overeenkomst gesloten bij aanvaarding door de Gebruiker van een aanbieding of offerte die door Revolt wordt ingediend, zelfs als de door de Revolt ingediende aanbieding of offerte niet volledig voldoet aan de door de Gebruiker bepaalde specificaties. Er is ook sprake van een Overeenkomst tussen Gebruiker en Revolt indien Gebruiker, dan wel de Pashouder, een aanvang heeft genomen met het gebruik van de Laadpas en Revolt daartegen niet heeft geprotesteerd. Elke aanbieding en elke offerte is vrijblijvend en wordt gedaan onder voorbehoud van de beschikbaarheid van Laadpassen.
- b. Gebruiker staat ervoor in dat de Pashouder wordt geïnformeerd over alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en dat die verplichtingen, voor zover van toepassing voor Pashouder, ook bindend van toepassing zijn op Pashouder.

4. VERTROUWELIJKHEID

Partijen komen overeen om alle over en weer verstrekte informatie inzake de Laadpas, de services van Revolt en haar werk- en of declaratiemethoden dan wel enige andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter die als bedrijfsinformatie moet worden beschouwd vertrouwelijk te behandelen en niet verder te verspreiden onder of bekend te maken aan derden. Partijen zullen bovendien deze verplichting tot

geheimhouding opleggen aan hun werknemers en agenten en de Pashouder, voor zover van toepassing. Het is Partijen niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden aan een derde over te dragen zonder de schriftelijke instemming van de andere Partij.

5. COMMUNICATIE

Elke verklaring, elk verzoek, elke eis of andere mededeling, ongeacht de inhoud daarvan, zal door Partijen schriftelijk worden gedaan en worden gestuurd naar het laatst bekende adres of e-mailadres van de andere Partij. E-mailberichten zullen voor dit artikel worden beschouwd als schriftelijke mededelingen.

6. PRIJS EN FACTURERING

- a. Alle prijzen, tarieven of bedragen genoemd in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden, zijn in euro's en exclusief btw en enige andere in verband met de Overeenkomst verschuldigde (overheids)heffing.
- b. De Laadpas wordt ter beschikking gesteld tegen een in de Overeenkomst nader te bepalen vast bedrag per maand. Hetgeen met de Laadpas maandelijks is verbruikt wordt in de daaropvolgende maand op de factuur verrekend.
- c. Betaling vindt steeds plaats binnen 14 dagen na ontvangst factuur. Bewijs van (digitale) verzending van de factuur geldt als bewijs van ontvangst.
- d. Bij niet tijdige betaling is Gebruiker omgaande in verzuim en kosten en rente verschuldigd. De rente bedraagt 1 % per maand en de kosten ter incasso van de betaling bedragen

- minimaal EUR 40,-, Te vergoeden kosten behelzen de werkelijk gemaakte ge- en buitengerechtigde kosten.
- e. Betaling vindt plaats zonder recht op opschorting, korting of beslag op de betaling.
 - f. De prijs wordt jaarlijks geïndexeerd met het verschil tussen de meest recentelijk door het CBS gepubliceerde inflatie-index en de inflatie-index die van toepassing was op het moment dat de Laadpas werd geleverd.
 - g. Kostprijsverhogende factoren zullen in de prijs worden verdisconteerd, mits de verhoging vooraf aan de Gebruiker is voorgelegd en de Gebruiker niet binnen een door Revolt bepaalde termijn heeft geprotesteerd.
 - h. Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook, zal binnen 60 dagen door Revolt een eindafrekening worden opgesteld. Revolt heeft het recht om eventuele tegoeden te verrekenen met een (schade)vordering van Revolt.

7. OVERDRAAGBAARHEID

Het is Partijen niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden aan een derde over te dragen zonder de schriftelijke instemming van de andere Partij.

8. PRIVACY EN PERSOONSgegevens

- a. Partijen verlenen elkaar over en weer alle medewerking teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot

de bescherming van persoonsgegevens na te komen.

- b. Revolt houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens over de Gebruiker en/of de Pashouder.
- c. Revolt verwerkt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Gebruiker en/of de Pashouder uitsluitend ten behoeve van Revolt, voor zover noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De wijze waarop Revolt omgaat met persoonsgegevens van de Gebruiker en/of Pashouder is beschreven in het toepasselijke Privacy Statement dat te vinden is op de website van Revolt: [Privacy statement | REVOLT \(revoltincharge.com\)](https://www.revoltincharge.com/privacy-statement)
- d. Revolt neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Gebruiker en/of de Pashouder te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking.
- e. De Pon Verwerkersovereenkomst zal, indien noodzakelijk, door Revolt als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden worden aangehecht en door de Gebruiker worden ondertekend.

9. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Op alle overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)) is uitgesloten. Alle geschillen tussen de Partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, Nederland.
- b. Revolt is nimmer jegens de Gebruiker en/of de Pashouder aansprakelijk voor bedrijfsschade, verlies aan winst of gelegenheid of andere indirecte of gevolgschade, schade of letsel toegebracht aan producten en/of personen. De maximale aansprakelijkheid van Revolt is in alle gevallen beperkt tot het hogere van het bedrag dat onder verzekering wordt uitgekeerd dan wel EUR 500 per gebeurtenis. Gebeurtenissen met 1 oorzaak worden als 1 gebeurtenis aangemerkt.
- c. Revolt is nimmer aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door het door Gebruiker en/of Pashouder niet nakomen van de gebruiksvoorschriften met betrekking tot de Laadpas, waaronder de in artikel 10 vermelde voorwaarden.
- d. Indien Gebruiker niet dezelfde partij is als Pashouder, vrijwaart Gebruiker Revolt op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken, vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen Gebruiker en Pashouder.
- e. Iedere vordering jegens Revolt vervalt tenzij binnen een periode van 1 jaar nadat de vordering is

ontstaan een procedure bij de daartoe bevoegde gerechtelijke instantie aanhangig is gemaakt.

10. VOORWAARDEN TER BESCHIKKING STELLEN LAADPAS

- a. De Laadpas blijft te allen tijde eigendom van Revolt en Gebruiker en/of Pashouder heeft enkel een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst. Het is Gebruiker en/of Pashouder niet toegestaan de Laadpas met enig recht te bezwaren.
- b. De Laadpas kan alleen door de Gebruiker en/of de Pashouder onder de Overeenkomst worden gebruikt.
- c. De Gebruiker en/of de Pashouder gaat zorgvuldig om met de Laadpas. Bij verlies of diefstal van de Laadpas wordt EUR 15,- in rekening gebracht. Indien geen opzet in het spel is, zal Revolt een nieuwe Laadpas aan Gebruiker of de door Gebruiker aangewezen Pashouder ter beschikking stellen. Diefstal of verlies dient omgaande, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat dit Gebruiker en/of Pashouder bekend is geworden te worden gemeld.
- d. Gebruiker en/of Pashouder zal de Laadpas enkel gebruiken bij op de Portal aangemelde aanbieders en voor diensten die door Revolt worden ondersteund.
- e. De Laadpas, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de codering, gegevens of andere data die daarop is opgeslagen, mag niet worden gewijzigd, nagemaakt of gekopieerd;
- f. Voor klachten en storingen kan contact worden opgenomen met de [Helpdesk](#) Revolt streeft ernaar om klachten die zijn gemeld aan de Helpdesk binnen 24 uur te verhelpen. Ter informatie is tevens

een [FAQ rubriek](#) beschikbaar op de website van Revolt.

- g. Bij oneigenlijk gebruik door Gebruiker en/of Pashouder van de Laadpas in welke vorm dan ook verbeurt Gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 250,- zonder dat Revolt daarmee andere rechten verliest. Daarnaast heeft Revolt alsdan het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en de teruggave van de Laadpas te vorderen.

13. PORTAL

- a. Revolt beheert een Portal waarop zij de aanmelding en afmelding van de Laadpas zal doen. Gebruiker zal hiervan een schriftelijke melding ontvangen, inclusief een Gebruikershandleiding op verzoek.
- b. Op de Portal zal het gebruik van de Laadpas worden geregistreerd en zal Gebruiker inzicht hebben in wat er is gefactureerd.
- c. In de Portal worden de reisbewegingen bijgehouden ten behoeve van de facturering. Door aanvaarding van deze voorwaarden geeft Gebruiker hiervoor toestemming. Gebruiker zal ervoor instaan dat de Pashouder op de hoogte is van deze bepaling en daarmee instemt. Het in artikel 8 genoemde Privacy Statement als hiervoor genoemd is hier van overeenkomstige toepassing.
- d. Informatie op de Portal is voor algemene doeleinden en mag niet als specifiek advies worden opgevat waarvoor Revolt de aansprakelijkheid voor enige onjuistheid zou dragen.
- e. Voor schade vanwege malware, virussen e.d. of het gebruik of onmogelijkheid van het gebruik

van de Portal is Revolt niet aansprakelijk.

- f. Gebruiker beheert haar eigen inloggegevens en Revolt is niet aansprakelijk voor enig oneigenlijk gebruik hiervan al dan niet doordat Gebruiker deze gegevens aan de Pashouder of (de Pashouder) aan derden ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker zal Revolt voor schade hierdoor geleden vrijwaren en alle werkelijke kosten die hiermee gemoeid zijn voor Revolt vergoeden.
- g. Tenzij anders aangegeven zijn alle intellectuele eigendommen en copyrights van de Portal en de gegevens daarop eigendom van Revolt. Gebruiker zal Revolt volledig vrijwaren en de schade vergoeden en de schade vergoeden die zij lijdt door een inbreuk op die rechten door Gebruiker of door toedoen van Gebruiker of iemand die voor het risico van Gebruiker moet komen. Revolt kan vrijblijvend wijzigingen in de Portal aanbrengen of Gebruiker het gebruik van de Portal ontzeggen dan wel beperken.

14. DUUR OVEREENKOMST EN BEEINDIGING

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en is bij verlenging, al dan niet stilzwijgend, maandelijks opzegbaar.
- b. De Overeenkomst kan door Revolt met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien Gebruiker failliet is of een verzoek daartoe heeft gedaan, in surseance, of uitstel van betaling verkeert of heeft aangevraagd of in een met deze situaties te vergelijken toestand verkeert of verzoeken daartoe

heeft gedaan. Revolt kan de Overeenkomst ook onmiddellijk beëindigen bij fraude, oneigenlijk gebruik of indien beslag wordt gelegd op de Laadpas dan wel daarop een retentierecht wordt uitgeoefend of onder Revolt voor vorderingen van derde op Gebruiker en/of Pashouder.

- c. Bij einde Overeenkomst is Gebruiker en/of Pashouder gehouden de Laadpas per omgaande dan wel uiterlijk binnen 24 uur na beëindiging terug te sturen en zichzelf via de Online Portal af te melden. Gebruiker verbeurt een boete van 25,- voor iedere dag dat Gebruiker en/of Pashouder daarmee in gebreke is nadat zij daartoe is gesommeerd door Revolt waarbij een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen.